

**ALGEMENE VOORWAARDEN – CRATOS MOBILITY B.V.
Event & Traffic Support**

Artikel 1. Definities

- a. ALGEMENE VOORWAARDEN: de onderhavige Algemene Voorwaarden zoals die van tijd tot tijd luiden;
- b. GEBRUIKER: Cratos Mobility B.V., gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen: "Gebruiker" of "Cratos";
- c. OPDRACHTGEVER: iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon, die met Gebruiker onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of met Gebruiker een overeenkomst aangaat. Opdrachtgever en Gebruiker worden in het hiernavolgende ook wel tezamen aangeduid met: "Partijen";
- d. VERKEERSREGELAAR: iedere natuurlijke persoon, die als zodanig bij Gebruiker staat ingeschreven en die ten behoeve van Gebruiker (Verkeersregelaars)werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten uitvoering van de overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever;
- e. (VERKEERSREGELAARS)WERKZAAMHEDEN: alle door Gebruiker en/of de Verkeersregelaar ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, waaronder het regelen van het verkeer op de openbare weg door de Verkeersregelaar;
- f. WERKTIJD: de uiteindelijke duur van de opdracht. Deze begint bij begintijd werkzaamheden en eindigt bij de daadwerkelijke eindtijd;
- g. REISTIJD: de werkelijke duur van de Reistijd van Verkeersregelaar van woonplaats Verkeersregelaar tot "werkplek" Opdrachtgever en van "werkplek" Opdrachtgever tot aan woonplaats Verkeersregelaar. In het geval dat gebruik wordt gemaakt van Openbaar Vervoer, begint de Reistijd bij het NS Station van de woonplaats van de Verkeersregelaar. Indien de Verkeersregelaar binnen de eigen woonplaats reist, wordt aan de Opdrachtgever geen Reistijd in rekening gebracht;
- h. RUSTTIJD: de tijd gedurende de Verkeersregelaar het recht heeft om te rusten; per iedere dienst van 4,5 uur onafgebroken werken kan de Verkeersregelaar aanspraak maken op één half uur Rusttijd; per iedere dienst van 8 uur onafgebroken werken kan de Verkeersregelaar aanspraak maken op 0,75 uur Rusttijd;

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van en tussen Gebruiker en Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook na het beëindigen van de rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing.
- b. Toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever maken uitdrukkelijk geen deel uit van de overeenkomst tussen Partijen.
- c. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen en zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze door Gebruiker schriftelijk zijn aanvaard en bevestigd.
- d. Deze Algemene Voorwaarden zijn bovendien van toepassing op alle (toekomstige) overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever, tenzij anders wordt overeengekomen.
- e. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de overeenkomst, prevaleren de betrokken bepalingen van de overeenkomst.
- f. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. In dat geval zullen Partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over alternatieve bepaling(en) welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 3. Aanbiedingen en totstandkoming van overeenkomsten

- a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Gebruiker zijn vrijblijvend en aldus herroepelijk.
- b. Een overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever komt tot stand uitsluitend na schriftelijke bevestiging en/of telefonische bevestiging gevolgd door een schriftelijke opdrachtbevestiging door Gebruiker van de door de Opdrachtgever geplaatste opdracht, dan wel door uitvoering van de opdracht door de Gebruiker.
- c. Eventuele aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst binden de Gebruiker uitsluitend indien en voor zover deze door Gebruiker schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4. Uitvoering van werkzaamheden

- a. Aanvang van de Werktijd is het tijdstip dat de Verkeersregelaar aanvangt met de werkzaamheden en wordt in overleg met Gebruiker vastgesteld.
- b. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien de omstandigheden na aanvaarding van de opdracht wijzigen, meldt Gebruiker dit tijdig aan Opdrachtgever en is Gebruiker gerechtigd om de tarieven aan te passen, de overeenkomst te wijzigen c.q. de overeenkomst te ontbinden. Gebruiker meldt zulks per omgaande.
- c. Termijnen voor het verrichten van de werkzaamheden worden slechts bij benadering opgegeven. Opgegeven termijnen binden de Gebruiker niet, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- d. Klachten met betrekking tot (Verkeersregelaars)werkzaamheden dienen binnen drie dagen na beëindiging van deze werkzaamheden schriftelijk bij Gebruiker te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht wordt vermoed naar behoren te zijn uitgevoerd. Klachten die na deze termijn binnenkomen, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 5. Annulering van de opdracht

De Opdrachtgever en Gebruiker hebben de mogelijkheid een overeengekomen opdracht te annuleren. Indien een annulering door Opdrachtgever plaatsvindt binnen 24 uur voor de overeengekomen aanvangstijd, zijn er geen kosten verschuldigd. Indien opzegging binnen een korter tijdsbestek plaatsvindt, is Gebruiker gerechtigd om 3 uur Werktijd per Verkeersregelaar in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

Artikel 6. Selectie

Gebruiker is geheel vrij in de keuze van de Verkeersregelaars die voor de werkzaamheden wordt ingezet. Opdrachtgever kan een voorkeur uitspreken, maar Gebruiker is niet gehouden hier navolging aan te geven.

Artikel 7. Prijzen

- a. Aan de Opdrachtgever zal naar aanleiding van de gesloten overeenkomst in rekening worden gebracht de rijtijd (inclusief Rusttijd), waarbij de totale tijd wordt afgerond op 15 minuten naar boven, met een minimum van drie uur per opdracht. Het geldende uurtarief staat vermeld in de opdrachtbevestiging.
- b. Alle prijzen, zoals genoemd in de opdrachtbevestiging, zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.
- c. Indien de opdracht begint en/of voortduurt tot na 18:00 uur en/of voortduurt tot 06:00, wordt vanaf voornoemd tijdstip 25% van het standaard uurtarief aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Op zaterdag na 00:00 uur tot maandagochtend 06:00 wordt een toeslag van 100% van het standaard uurtarief aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

- d. Indien Opdrachtgever reserveert binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht, wordt een spoedtoeslag berekend van 3 uur, tenzij anders is overeengekomen.
- e. Noodzakelijkerwijs door de Verkeersregelaar te maken overnachtingskosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- f. Noodzakelijkerwijs door de Verkeersregelaar te maken Parkeerkosten en tolgelden zullen door de Verkeersregelaar ter plaatse worden voldaan, tenzij de Verkeersregelaar om bijzondere redenen daartoe niet in staat is. In dat laatste geval zal ter plaatse met Opdrachtgever worden overlegd of de kosten direct door de Opdrachtgever kunnen worden voldaan. De gemaakte parkeerkosten, tolgelden en andere kosten gemaakt in overleg met de Opdrachtgever, worden door middel van facturatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- g. Reiskosten van de Verkeersregelaar (naar en van de afgesproken plaats) worden door middel van facturatie in rekening gebracht bij Opdrachtgever indien de Verkeersregelaar dient te reizen buiten de grenzen van de eigen woonplaats van de Verkeersregelaar en de Verkeersregelaar zal indien mogelijk gebruik maken van zijn kortingskaart, tenzij redelijkerwijs geen mogelijkheid bestaat de afgesproken plaats met het Openbaar Vervoer te bereiken vanwege de locatie of het tijdstip. Indien er kosten worden gemaakt voor het gebruik van het Openbaar Vervoer, pendelbus, pendelauto of taxi, wordt dit aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien er in het weekeinde gebruik moet worden gemaakt van het Openbaar Vervoer, wordt 60% van de reiskosten doorberekend aan Opdrachtgever. Indien de Verkeersregelaar geen gebruik maakt van Openbaar Vervoer maar van zijn eigen auto, of een auto ter beschikking gesteld door Gebruiker, wordt Opdrachtgever een vergoeding van € 0,39 per kilometer in rekening gebracht (vanaf afgesproken plaats Opdrachtgever tot aan huisadres van Verkeersregelaar. Van eventueel te berekenen reiskosten van de Verkeersregelaar, inclusief Openbaar-Vervoerskosten en taxikosten, zal de Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf op de hoogte worden gesteld.
- h. Na de aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst ingevoerde of verhoogde belastingenheffingen en andere belastingen voor zover betrekking op de opdracht, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Facturatie

De factuur wordt opgemaakt aan de hand van de in artikel 7 gemaakte kosten en prijzen. De facturen worden opgemaakt op basis van de door de Verkeersregelaar opgegeven uren en door de Verkeersregelaar en Gebruiker gemaakte kosten met betrekking tot de opdracht.

Artikel 9. Betaling

- a. De factuur van Gebruiker dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door Gebruiker aan te geven wijze. Indien de opdrachtbevestiging hierover niets vermeldt, dient betaling te geschieden via overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Gebruiker. Betaling van het

verschuldigde bedrag aan een ander dan de Opdrachtgever geldt niet als bevrijdende betaling. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van de factuur met de door hem gepretendeerde vorderingen op Gebruiker.

- b. Eventuele vragen, dan wel opmerkingen over een ontvangen declaratie dienen binnen 7 dagen na factuurdatum bij Gebruiker kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de declaratie als akkoord bevonden wordt beschouwd. Eventuele vragen en opmerkingen na voornoemde periode worden niet in behandeling genomen.
- c. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet dan wel indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar, ook in het geval facturatie nog niet heeft plaatsgevonden, en maakt Gebruiker tevens aanspraak op een vertragingsrente/contractuele rente van 2% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als een volle maand wordt berekend.
- d. Opdrachtgever is gehouden buitengerechtelijke kosten te vergoeden indien hij niet binnen de afgesproken termijn betaalt. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke op de invordering van de facturatie vallende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 150.
- e. Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de in de hoofdsom openstaande vordering(en). Een en ander ongeacht een eventuele andersluidende aanwijzing van de Opdrachtgever.

Artikel 10. Zekerheid

- a. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, of anderszins goede grond bestaat dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Gebruiker terstond genoegzame en in de door Gebruiker gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zonodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- b. Indien de Opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid a niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen jegens Gebruiker direct opeisbaar.

Artikel 11. Ontbinding

- a. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, voldoet, alsmede in geval van

faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling van de Opdrachtgever, stillegging of liquidatie van diens vennootschap, of wanneer het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind wordt gesteld, de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, of wanneer op de Opdrachtgever de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard, is Gebruiker te zijner keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Gebruiker is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening van het hem toekomende te vorderen.

- b. Indien behoorlijke nakoming door Gebruiker ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Gebruiker komen – waaronder de omstandigheden in het vorige lid genoemd, weersomstandigheden, staking, overheidsmaatregelen zoals wegwerkzaamheden, vertragingen in het Openbaar Vervoer, ziekte van Verkeersregelaar waardoor niet tijdig een vervanging kan worden geregeld) – geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden en is Gebruiker aan Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 12. Verplichtingen Opdrachtgever

De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een degelijke werkinstructie waaruit duidelijk blijkt welke werkzaamheden er verricht dienen te worden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- a. Voor directe/indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, letsel, verliezen en/of milieuschade, veroorzaakt aan (goederen van) Opdrachtgever of aan derden door niet, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van haar werkzaamheden is Gebruiker slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld of bewuste roekeloosheid van Gebruiker.
- b. Onverminderd het bepaalde in lid a van dit artikel is Gebruiker niet aansprakelijk voor: het niet of niet deugdelijk doorstromen van het verkeer op locatie van Opdrachtgever als gevolg van onder meer slechte weersomstandigheden, omstandigheden in het verkeer welke vertraging veroorzaken, het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de Verkeersregelaar als gevolg van vertraging in het Openbaar Vervoer of in het verkeer, danwel door enige andere al dan niet voorziene oorzaak; schade of kosten ten gevolge van een verkeersongeval en/of verkeersovertreding en andere gevolgschade.
- c. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen alle aanspraken van derden voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door Gebruiker verrichte werkzaamheden.
- d. Voor zover op Gebruiker enige (wettelijke) aansprakelijkheid rust en in rechte zou komen vast te staan dat Gebruiker gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal de te vergoeden schade worden beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Gebruiker gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Gebruiker komend eigen risico.

Artikel 14. Overmacht

- a. Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard is Gebruiker bevoegd, hetzij de uitvoering geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat de oorzaak van de overmacht geheel of gedeeltelijk heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, alles zonder dat de Opdrachtgever hieraan jegens Gebruiker enig recht ontleent, zoals een vergoeding van hotelkosten, taxivergoeding en/of andere schadevergoeding(en). De Opdrachtgever is verplicht het gedeelte van de overeenkomst dat reeds is uitgevoerd naar evenredigheid en in verhouding tot de prijs van het geheel te betalen.
- b. Onder overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere al dan niet van buiten komende omstandigheid waardoor de nakoming van de overeenkomst al dan niet absoluut wordt verhinderd of bemoeilijkt, ook al was die omstandigheid voorzienbaar ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval, doch niet uitsluitend, rellen of demonstraties, onlusten of oproer,

oorlog, maatregelen van overheidsredenen zoals wegwerkzaamheden, weersomstandigheden, staking, vertragingen in het Openbaar Vervoer, ziekte van Verkeersregelaar waardoor niet tijdig een vervanging kan worden geregeld en overige omstandigheden waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op elke aanbieding, offerte en opdracht/overeenkomst tussen opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen opdrachtnemer en Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst of voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam of, zulks ter vrije keuze van de Gebruiker, aan de bevoegde rechter.

Artikel 16. Geldigheid

- a. De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze Algemene Voorwaarden kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene partij op de andere partij en laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet.
- b. Alle titelwoorden die gebruikt worden in deze Algemene Voorwaarden en/of in een overeenkomst zijn voor het gemak en zijn van geen enkel belang voor de interpretatie van de voorwaarden en/of de overeenkomst. Hieraan kunnen door Partijen dan ook geen rechten worden ontleend.
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor Gebruiker, maar ook voor de bestuursleden van Gebruiker en voor de werknemers en hulppersonen van Gebruiker, als waren zij door henzelf bedongen.

Artikel 17. Inschrijving

Cratos Mobility B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam onder het nummer 50008080.