



## **Algemene voorwaarden**

**Flexx Event & Traffic Support B.V.  
Handelend onder Cratos Event & Traffic Support  
KVK-nummer: 66896282**

## Artikel 1: Definities

- a. ALGEMENE VOORWAARDEN: de onderhavige Algemene Voorwaarden zoals die van tijd tot tijd luiden;
- b. GEBRUIKER: Flexx Event & Traffic Support B.V., gevestigd te Rotterdam, hierna te noemen: "Gebruiker",
- c. OPDRACHTGEVER: iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon, die met Gebruiker onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst en/of met Gebruiker een overeenkomst aangaat. Opdrachtgever en Gebruiker worden in het hiernavolgende ook wel tezamen aangeduid met: "Partijen";
- d. VERKEERSREGELAAR: iedere natuurlijke persoon, die als zodanig bij Gebruiker staat ingeschreven en/of is ingeleend bij derden die ten behoeve van Gebruiker (verkeersregelaars-)werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten uitvoering van de overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever;
- e. VERKEERSREGELAARSWERKZAAMHEDEN: alle door Gebruiker en/of de Verkeersregelaar ten behoeve van de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot het regelen van het verkeer op de openbare weg door de Verkeersregelaar;
- f. WERKLOCATIE; locatie waar de (verkeersregelaars-)werkzaamheden voor Opdrachtgever uitgevoerd dienen te worden;
- g. WERKTIJD: de gehele duur van de opdracht. Deze begint bij het aanvangen van de werkzaamheden en eindigt bij de daadwerkelijke eindtijd van de werkzaamheden;
- h. REISTIJD: de gehele duur van de Reistijd van woonplaats Verkeersregelaar tot de Werklocatie van Opdrachtgever en van Werklocatie Opdrachtgever tot aan woonplaats van Verkeersregelaar tezamen;
- i. RUSTTIJD: de tijd dat de Verkeersregelaar het recht heeft om te rusten; per iedere dienst van 5,5 uur onafgebroken werken heeft de Verkeersregelaar krachtens de wettelijke bepalingen recht op 30 minuten Rusttijd. Per iedere dienst van 10 uur onafgebroken werken heeft de Verkeersregelaar recht op 45 minuten Rusttijd.
- j. REISKOSTEN: de kosten gemaakt voor het reizen van woonplaats Verkeersregelaar naar Werklocatie en van Werklocatie terug naar woonplaats Verkeersregelaar. Dit betreft voor Opdrachtgever een vast tarief. Gebruiker brengt 0,29 EUR per kilometer per Verkeersregelaar in rekening gerekend vanaf vier standplaatsen, namelijk Amsterdam, Rotterdam, Utrecht en Den Haag afhankelijk van welke plaats het dichtst bij de Werklocatie ligt;
- h. DEFINITIES; bovenstaande definities zijn slechts bedoeld voor een duidelijke en eenduidige uitleg van deze Algemene Voorwaarden.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten alsmede de feitelijke uitvoering van verkeersregelaarswerkzaamheden van en tussen Gebruiker en Opdrachtgever. Deze Algemene Voorwaarden blijven ook na het beëindigen van de betreffende rechtsverhouding tussen Partijen van toepassing.
- b. Bij een offerte van Gebruiker wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden aan Opdrachtgever verstrekt.
- c. Toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever maken uitdrukkelijk geen deel uit van de overeenkomst tussen Partijen.
- d. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk in een overeenkomst tussen Partijen te worden overeengekomen en zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze door Gebruiker schriftelijk zijn aanvaard en bevestigd.
- e. Deze Algemene Voorwaarden zijn bovendien van toepassing op alle (toekomstige) overeenkomsten tussen Gebruiker en Opdrachtgever, tenzij anders wordt overeengekomen.
- f. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten alsmede de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden waarbij voor de uitvoering van de opdracht derden dienen te worden betrokken.
- g. Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de overeenkomst, prevaleren de betrokken bepalingen van de overeenkomst.
- h. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. In dit geval zullen Partijen in onderhandeling treden om overeenstemming te bereiken over alternatieve bepaling welke de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

## **Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst**

- a. Alle aanbiedingen en offertes van Gebruiker zijn vrijblijvend en aldus herroepelijk.
- b. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod van Gebruiker gedurende twee weken van kracht.
- c. Een overeenkomst tussen Gebruiker en de Opdrachtgever komt eerst tot stand uitsluitend na schriftelijke bevestiging en/of telefonische bevestiging gevolgd door een schriftelijke opdrachtbevestiging door Gebruiker, dan wel door uitvoering van de opdracht door de Gebruiker dan wel wanneer de uitvoering van de opdracht voort vloeit uit een eerder gesloten raamovereenkomst.
- d. Eventuele aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst binden de Gebruiker uitsluitend indien en voor zover deze door Gebruiker schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

- a. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap (laten) uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Gebruiker is geheel vrij in de keuze van de Verkeersregelaar(s) die voor de werkzaamheden worden ingezet. Opdrachtgever kan een voorkeur uitspreken, maar Gebruiker is niet gehouden hier navolging aan te geven.

- b. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden door de door haar aangewezen (rechts)personen – waaronder ook derden – uit te laten voeren indien en voor zover dit volgens Gebruiker is vereist voor een goede uitvoering van de Overeenkomst. Dit vloeit voort uit de aard van de opdracht. De toepasselijkheid van het artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
- c. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in ieder geval voorafgaand aan de werkzaamheden aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke en/of bevorderlijke gegevens niet, dan wel niet tijdig, aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- d. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voorzieningen en veiligheidsmaatregelen zijn getroffen, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. In ieder geval zal de Opdrachtgever zorgdragen voor de op grond van publiekrechtelijk gestelde normen, zoals onder andere maar niet beperkt tot de uit de Arbeidsomstandighedenwet vereiste voorzieningen en maatregelen (zoals onder andere maar niet beperkt tot toiletten en een kantineruimte op de Werklocatie).
- e. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst deze benodigde maatregelen dan wel voorzieningen niet, althans niet afdoende, heeft getroffen dan wel beschikbaar heeft gesteld.
- f. De Opdrachtgever draagt daarnaast zorg voor dat alle benodigde vergunningen – voor aanvang van de eerste werkzaamheden – in het bezit zijn van Gebruiker, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. In ieder geval zal de Opdrachtgever zorgdragen voor de benodigde vergunning(en) in verband met het plaatsen van Verkeersregelaars en/of andere projectmedewerkers.

- g. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade dan wel gegeven boetes, van welke aard dan ook, ontstaan door gebrek aan de vereiste vergunningen. Opdrachtgever draagt deze kosten verbonden aan de ontstane schade, dan wel boetes.
- h. Gebruiker is niet gehouden samen te werken met door de Opdrachtgever of derden – zonder vooraf schriftelijk gegeven toestemming – ingeschakelde Verkeersregelaars. Indien de Opdrachtgever en/of een derde andere Verkeersregelaars heeft ingeschakeld, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of op te zeggen, conform artikel 7.
- i. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Opdrachtgever de noodzakelijke en/of bevorderlijke gegevens niet heeft verstrekt conform sub c, sub d en e van dit artikel, dan wel doordat Gebruiker is uitgegaan van door Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens.
- j. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van het onbepaalde in sub a t/m sub f van dit artikel.

#### **Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst**

- a. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering naar het oordeel van Gebruiker noodzakelijk en/of bevorderlijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, is Gebruiker in een spoedeisend geval hiertoe bevoegd zonder daarover in overleg te treden met de Opdrachtgever. Gebruiker is nimmer verplicht tot het wijzigen, verminderen of aanvullen van de werkzaamheden.
- b. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering naar het oordeel van Gebruiker noodzakelijk en/of bevorderlijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, is Gebruiker in een niet-spoedeisend geval hiertoe bevoegd, na overleg met de Opdrachtgever. Gebruiker is nimmer verplicht tot het wijzigen, verminderen of aanvullen van de werkzaamheden.
- c. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Gebruiker de Opdrachtgever hierover inlichten. De Opdrachtgever is verplicht de eventuele extra kosten in verband met de wijziging van de werkzaamheden die noodzakelijk waren voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, te voldoen.
- d. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden waaronder zulks behoort plaats te vinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien de omstandigheden na aanvaarding van de opdracht wijzigen, meldt Gebruiker dit tijdig aan Opdrachtgever en is Gebruiker gerechtigd om de tarieven aan te passen en de overeenkomst te wijzigen. Gebruiker meldt zulks per omgaande aan Opdrachtgever.

## **Artikel 6: Annulering van de werkzaamheden**

- a. De Opdrachtgever en Gebruiker hebben de mogelijkheid een overeengekomen opdracht te annuleren.
- b. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Er is pas sprake van gerechtvaardigde annulering indien Gebruiker deze schriftelijk heeft bevestigd.
- c. In geval van tussentijdse annulering van overeengekomen Verkeersregelaarswerkzaamheden door de Opdrachtgever is de Opdrachtgever verplicht de door Gebruiker in verband met de werkzaamheden gemaakte kosten te vergoeden en verbeurt de Opdrachtgever hieronder opgenomen staffel te berekenen boete, onverminderd het recht van Gebruiker volledige schadevergoeding te vorderen. Bij opzegging van 12 uur voor aanvangstijd van de bedongen werkzaamheden is geen boete verschuldigd.
- d. Indien Opdrachtgever binnen 12 uur voor overeengekomen aanvangstijd van de opdracht annuleert, is Opdrachtgever 5 uur Werktijd per Verkeersregelaar verschuldigd aan Gebruiker.
- e. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden door de Opdrachtgever wordt geannuleerd, of minder dan de overeengekomen uren worden ingezet, worden de werkelijk gewerkte uren door Verkeersregelaar(s) in rekening gebracht waarbij een minimum van 75% van de overeengekomen uren geldt.

## **Artikel 7: Beëindiging van de overeenkomst**

- a. De Gebruiker is te zijner keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de hem verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten indien:
  - i. Na het sluiten van de Overeenkomst aan Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - ii. Gebruiker de Opdrachtgever heeft verzocht voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - iii. In geval van faillissement, liquidatie of (voorlopig) surseance van betaling van de Opdrachtgever; iv. Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
  - v. Indien het vermogen van Opdrachtgever onder bewind wordt gesteld;
  - vi. Op opdrachtgever de wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard;
  - vii. De Opdrachtgever anderszins in verzuim is doordat Opdrachtgever niet of niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- b. In de in sub a genoemde gevallen is Gebruiker bevoegd en staat het ter vrije bepaling van Gebruiker de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
- c. Indien van in sub a genoemde gevallen sprake is, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist. De vorderingen

die Gebruiker heeft op Opdrachtgever zijn in bovengenoemde gevallen onmiddellijk opeisbaar.

- d. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Gebruiker zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat door nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst Gebruiker verlies zal lijden op de uitvoering van de Overeenkomst, is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- e. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te doen ontbinden indien zich omstandigheden voordoen van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.
- f. Als Opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Gebruiker en Gebruiker hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. In dit geval heeft Gebruiker recht op vergoeding van alle gemaakte kosten en vermogensschade zoals geleden verlies en gederfde winst.
- g. Opzeggingen dienen per aangetekend schrijven aan de andere partij kenbaar te worden gemaakt. Tot er rechtsgeldig is opgezegd, blijft Opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- h. In geval van ontbinding zijn de vorderingen van Gebruiker onmiddellijk opeisbaar en is de Opdrachtgever verplicht de door Gebruiker in verband met de Overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Gebruiker volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 8: Geheimhouding en non-concurrentie**

- a. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- b. Partijen verplichten zich om gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na beëindiging daarvan geen personeel van de andere partij in dienst te nemen zonder toestemming van de andere partij.

### **Artikel 9: Intellectuele- en industriële eigendom**

- a. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Geheimhouding en non-concurrentie) van deze voorwaarden behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, dan wel op grond van enige andere wetgeving op het gebied van intellectuele- en industriële eigendom.
- b. Alle door Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, gegevensdragers et cetera zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden

gebracht. Na afronding van de werkzaamheden door Gebruiker, draagt de Opdrachtgever naar keuze van Gebruiker zorg voor terugzending ofwel vernietiging van deze stukken.

- c. Gebruiker behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- d. Gebruiker is gerechtigd ten behoeve van promotionele activiteiten de naam van de Opdrachtgever dan wel het Project te gebruiken.

### **Artikel 10: Klachten**

- a. Klachten met betrekking tot (Verkeersregelaars)werkzaamheden dienen binnen drie dagen na beëindiging van deze werkzaamheden schriftelijk bij Gebruiker te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht wordt vermoed naar behoren te zijn uitgevoerd.
- b. Deze termijn van drie dagen is een fatale termijn. Klachten die na deze termijn binnenkomen, worden niet in behandeling genomen.
- c. Indien Gebruiker de klacht gegrond acht, zal Gebruiker de prestatie alsnog verrichten zoals overeengekomen, voor zover de klacht tijdens het de desbetreffende werkzaamheden wordt gemeld. Indien de klacht gegrond is en pas na afloop van de desbetreffende werkzaamheden gemeld wordt en de nakoming blijvend onmogelijk is, zal Gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 (Aansprakelijkheid).
- d. De verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs blijft bestaan, ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de betaling van het honorarium op te schorten dan wel te verrekenen in geval van reclame.

### **Artikel 11: Prijzen**

- a. Aan de Opdrachtgever wordt in ieder geval – maar niet beperkt tot – in overeenstemming met de gesloten overeenkomst in rekening gebracht; de Werktijd, (inclusief Rusttijd), de Reistijd en de Reiskosten, waarbij de totale tijd wordt afgerond op 15 minuten naar boven.
- b. Het eerste uur van de totale omvang Reistijd is voor rekening van Gebruiker.
- c. In het geval dat gebruik wordt gemaakt door Verkeersregelaar van Openbaar Vervoer, begint de Reistijd bij het NS Station of busstation van de woonplaats van de Verkeersregelaar.
- d. Indien de Verkeersregelaar binnen de eigen woonplaats reist, wordt aan de Opdrachtgever geen Reistijd in rekening gebracht.
- e. Voor de Werktijd geldt een minimum van vijf uur per opdracht per dag per Verkeersregelaar. Het geldende uurtarief staat vermeld in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst tussen Partijen.
- f. Alle prijzen, zoals genoemd in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst, zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten of belastingen.



- g. Indien de opdracht plaatsvindt tussen 06.00 en 18.00 op maandag t/m vrijdag wordt het reguliere tarief van Gebruiker in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Voor de uren die beginnen na 18.00 of voortduren tot na 18:00 uur en/of de uren tot 06:00 uur, wordt vanaf voornoemde tijdstippen 25% bovenop het standaard uurtarief aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- h. Vanaf de nacht van vrijdag op zaterdag tot maandagochtend 6.00 uur wordt een toeslag van 50% ten opzichte van het reguliere tarief in rekening gebracht.
- i. Indien Opdrachtgever een opdracht plaatst binnen 12 uur voor aanvang van de gewenste opdracht, wordt een spoedtoeslag berekend van 50% op het reguliere uurtarief, tenzij anders is overeengekomen.
- j. Noodzakelijkerwijs door de Verkeersregelaar te maken Parkeerkosten die ter plaatse dienen te worden voldaan, worden doorbelast aan Opdrachtgever per factuur. Eventueel andere kosten die ter plaatse gemaakt dienen te worden, zullen eveneens door middel van facturatie achteraf aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- k. Na de aanbieding of na het tot stand komen van de overeenkomst ingevoerde of verhoogde belastingenheffingen en andere belastingen voor zover betrekking op de opdracht, komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 12: Betaling**

- a. Een factuur van Gebruiker dient Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op de door Gebruiker aan te geven wijze.
- b. Indien de opdrachtbevestiging hierover niets vermeldt, dient betaling te geschieden via overmaking van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Gebruiker.
- c. De factuur wordt opgemaakt aan de hand van de in artikel 11 gemaakte kosten en prijzen. De facturen worden opgemaakt op basis van de door de Verkeersregelaar opgegeven uren en door de Verkeersregelaar en Gebruiker gemaakte kosten met betrekking tot de opdracht.
- d. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Wederpartij is eveneens aan Gebruiker direct rente verschuldigd.
- e. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van de factuur met de door hem gepretendeerde vorderingen op Gebruiker.
- f. Betaling van het verschuldigde bedrag aan een ander dan de Opdrachtgever geldt niet als bevrijdende betaling.
- g. De betaling dient te geschieden in euro's.
- h. Eventuele vragen, dan wel opmerkingen over een ontvangen declaratie dienen binnen 7 dagen na factuurdatum bij Gebruiker kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de declaratie als akkoord bevonden wordt beschouwd.

Eventuele vragen en opmerkingen na voornoemde periode worden niet in behandeling genomen.

- i. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet dan wel indien Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt gesteld, is Opdrachtgever van rechtswege in gebreke, zonder dat ingebrekestelling is vereist. In dat geval zijn alle vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever onmiddellijk volledig opeisbaar, ook in het geval facturatie nog niet heeft plaatsgevonden, en maakt Gebruiker tevens aanspraak op een vertragingsrente/contractuele rente van 2% per maand van het openstaande factuurbedrag(en), waarbij een gedeelte van de maand als een volle maand wordt berekend.
- j. Opdrachtgever is gehouden buitengerechtelijke kosten te vergoeden indien hij niet binnen de afgesproken termijn betaalt.
- k. Daarnaast vallen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever waaronder ook – maar niet beperkt tot – de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen tenzij de Opdrachtgever aan kan tonen dat deze onredelijk hoog zijn.
- l. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 350.
- m. Iedere betaling door Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de in de hoofdsom openstaande vordering(en). Een en ander ongeacht een eventuele andersluidende aanwijzing van de Gebruiker.

### **Artikel 13: Zekerheid**

- a. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, of anderszins goede grond bestaat dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (op tijd) zal nakomen, is de Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Gebruiker terstond genoegzame en in de door Gebruiker gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen, bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
- b. Indien de Opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid a niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen jegens Gebruiker direct opeisbaar.
- c. Indien behoorlijke nakoming door Gebruiker ten gevolge van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Gebruiker komen – waaronder de omstandigheden in het vorige lid genoemd, weersomstandigheden, staking, overheidsmaatregelen zoals wegwerkzaamheden, vertragingen in het Openbaar Vervoer, ziekte van Verkeersregelaar waardoor niet tijdig een vervanging kan worden geregeld) – geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden en is Gebruiker aan Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd.

### **Artikel 14: Verplichtingen Opdrachtgever**

Opdrachtgever is in ieder geval verplicht zorg te dragen voor een degelijke werkinstructie waaruit duidelijk blijkt welke werkzaamheden er verricht dienen te worden.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid van Gebruiker**

- a. De aansprakelijkheid van Gebruiker jegens de Opdrachtgever en derden voor schade, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Indien en voor zover om welke reden dan ook er geen verzekering is, geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Gebruiker steeds beperkt tot het bedrag van de factuurwaarde van de Overeenkomst.
- b. Gebruiker is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
  - i. gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade;
  - ii. schade doordat werknemers van Gebruiker te laat ter plekke arriveren vanwege vertragingen in de Reistijd die buiten de macht van Gebruiker liggen en/of die niet reeds in de gebruikelijke door Gebruiker aangehouden reistijdmarge zijn opgenomen;
  - iii. schade die is veroorzaakt door het niet-leidinggevende personeel van Gebruiker;
  - iv. schade die het gevolg is van het niet verkrijgen van de vereiste vergunningen door de Opdrachtgever, Gebruiker en/of anderen;
  - v. schade die ontstaat door overheidsingrijpen, zoals bijvoorbeeld het treffen van noodmaatregelen of het veranderen van wetgeving et cetera.
- c. Elk vorderingsrecht van de Opdrachtgever jegens Gebruiker vervalt na verloop één jaar nadat de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door Gebruiker zijn voltooid en/of dienden te zijn voltooid, tenzij binnen één jaar een procedure aanhangig is gemaakt. Bij deelovereenkomsten wordt deze termijn geacht te gelden na afloop van de voltooiing van iedere deelovereenkomst.
- d. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering door Gebruiker van de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden expliciet is opgenomen dat deze aanspraken voor rekening en risico van Gebruiker komen.
- e. Bij het inschakelen van derden door Gebruiker zal zij steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Gebruiker is echter voor eventuele tekortkomingen en/of onrechtmatig handelen van deze derden niet aansprakelijk.
- f. De aansprakelijkheidsbeperking onder sub a en b geldt tevens voor fouten van door Gebruiker ingeschakelde derden en/of voor het niet deugdelijk functioneren van door Gebruiker bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte zaken.
- g. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Gebruiker.

### **Artikel 16: Aansprakelijkheid van de Opdrachtgever**

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die Gebruiker lijdt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of deze schade is toegebracht door de Opdrachtgever of een derde.

### **Artikel 17: Overmacht**

- a. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Gebruiker opgeschort. Indien de overmacht zodanig is dat nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op de overeengekomen datum, dan wel data, niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval voor Gebruiker een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- b. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van een verbintenis verhinderen en die niet aan Gebruiker kunnen worden toegerekend. Hieronder zullen in ieder geval, maar niet beperkt tot, de volgende omstandigheden vallen:
  - i. stakingen in andere bedrijven dan die van Gebruiker;
  - ii. stakingen in het bedrijf van Gebruiker;
  - iii. (bovenmatig) ziekteverzuim in het bedrijf van Gebruiker;
  - iv. vertraging in verband met bijvoorbeeld pech of files buiten de door Gebruiker berekende Reistijd van de verkeersregelaars van Gebruiker;
  - v. het niet verkrijgen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde vergunningen door Gebruiker, de Opdrachtgever of een derde;
  - vi. ingrijpen van overheidswege; en
  - vii. niet voorzienbare verkeers- en vervoersproblemen.
- c. Indien Gebruiker bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel van haar verplichtingen afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het de betaling van een vergoeding voor een afzonderlijke verbintenis.

### **Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- a. Op elke aanbieding, offerte en opdracht/overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst of voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam of, zulks ter vrije keuze van de Gebruiker, aan de bevoegde rechter.

### **Artikel 19: Geldigheid**

- a. De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze Algemene Voorwaarden kan nimmer leiden tot aanspraken van de ene partij op de andere partij en laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet.
- b. Alle titelwoorden die gebruikt worden in deze Algemene Voorwaarden en/of in een overeenkomst zijn voor het gemak en zijn van geen enkel belang voor de interpretatie van de voorwaarden en/of de overeenkomst. Hieraan kunnen door Partijen dan ook geen rechten worden ontleend.
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet alleen bedongen voor Gebruiker, maar ook voor de bestuursleden van Gebruiker en voor de werknemers en hulppersonen van Gebruiker, als waren zij door henzelf bedongen.

### **Artikel 20: Inschrijving**

Flexx Event & Traffic Support B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam onder het nummer 66896282.